**Boletim de Acompanhamento**

**Atividades do CIAT e da NT Consult - Projeto PMAT**

**Data: 31/Mar/2016**

Boletim de acompanhamento das principais atividades do CIAT e da NT Consult referente a atividades de gerenciamento do relacionamento com a Fábrica de Software no período de 01 a 31 de março de 2016.

**A) Atividades do Gerenciamento do Relacionamento**

Definido um pronto de controle semana, todas as quartas-feiras as 09:00, com pelo menos um representante do CIAT e um da NT Consult.

O CIAT propôs um modelo operacional de acompanhamento e aceite das Ordens de Serviço que são enviadas para a fábrica de software. O modelo proposto foi apresentado ao comitê gestor do contrato e foi aprovado.

O CIAT propôs um modelo do Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço. O modelo proposto foi apresentado ao comitê gestor do contrato e foi aprovado.

O CIAT propôs um modelo do Relatório Mensal para Controle de Pagamento das Ordens de Serviços da Fábrica de Software do Projeto PMAT. O modelo proposto foi apresentado ao comitê gestor do contrato e foi aprovado.

A NT Consult propôs um modelo da Planilha de Métrica ajustada. O modelo proposto foi apresentado ao CIAT e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o Plano da OS será o Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que os tipos de OS serão: PF Java; PF dotNet; Hora Java; Hora dotNet; e Metodologia. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que as Situações da OS serão: Aberta; Atrasado para Iniciar; Iniciada; Plano Entregue; Entregue; Recebida; Devolvida; Atrasado para Corrigir; Reentregue; Atrasado para Terminar; Aceita; Terminada; Em Garantia; e Garantia Terminada. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que as datas para acompanhamento da OS são: Abertura; Início; Entrega do Plano; Entrega; Recebimento; Aceite; Termino; Garantia; e Fim da Garantia. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Sugerido pelo CIAT que a data de Entrega prevista será de 60% do prazo total da OS, sem previsão de penalidades por não cumprimento desta data. Pois necessita antecipar o planejamento das entregas, pois se entregar e tiver erro, o prazo continua correndo, mas o tempo gasto para aceite, não conta no prazo da Fábrica. Depois da Entrega a contagem do prazo é paralisado e só volta a contar após a comunicação de inconformidades, caso haja. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

Sugerido pelo CIAT que a data de Recebimento prevista será de 5 dias uteis para OS e até 150 PF ou 10 dias uteis para OS maiores que 150 PF, e este período não deverá ser computado no prazo total para termino da OS. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

Sugerido pelo CIAT que a data de Aceite prevista será de 20% do prazo total da OS em dias corridos, a partir da data de Recebimento, e este período não deverá ser computado no prazo total para termino da OS. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

A NT Consult propôs um modelo da estrutura de diretórios para o repositório de artefatos no repositório gerenciado pela ferramenta Git. O modelo proposto foi apresentado ao CIAT e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o repositório será mantido nos servidores da SEFAZ-TO. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o Mantis Bug Tracker, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das inconformidades será instalado no mesmo servidor do repositório de artefatos. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o TestLink, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento dos Casos de Teste, também será disponibilizado pelo CIAT no mesmo servidor do repositório de artefatos e do Mantis. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Sugerido pelo CIAT que a NT Consult deverá integrar o Mantis Bug Tracker, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das inconformidades, com o Sistema SOS, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das Ordens de Serviços. Foi informado que os ajustes no Sistema SOS para integrar com o Mantis e disponibilizar os relatórios de acompanhamento da OS deverá demorar um pouco. Até que isso seja efetivado deverá controlar os indicadores de nível de serviço de cada OS e também a elaboração do relatório de acompanhamento da OS de forma manual. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

Informado pela NT Consult que o disponibilização e configuração do ambiente interno da fábrica para o desenvolvimento está em andamento, sendo que os servidores internos de banco, do repositório Git, servidor de aplicação Java, servidor de deploy e o ambiente de desenvolvimento já estão OK, só falta configurar a integração contínua do Jenkins.

Apresentado pela NT Consult o endereço do site de teste da Fábrica de Software http://177.39.184.50:9080/sefaz-to.

**B) Atividades Referente a Ordens de Serviços**

Ordem de serviço em execução na fábrica: OS 4721 - Produto Arrecadação - Subproduto Parametrização da Arrecadação - Versão (1.0), e que a contagem de pontos de função da OS 4721 foi revisada para 271 PF, e que foi encaminhado uma nova versão da Planilha de Contagem e dos casos de usos com ajustes de entendimento detectados durante o processo de elaboração dos casos de teste, com a liberação do repositório de artefatos.

Informado pela NT Consult que um primeiro caso de usos, o Caso de Uso ARRUC0980 - Parametrizar Tipos de Rejeições dos Arquivos, da OS 4721 com as funcionalidades padrão de CRUD deverá estar disponível até o dia 06/04/2016 para validação da estrutura e ambiente de desenvolvimento.

**C) Atividades Pendentes**

| **Itens de Ação e ou Problemas a Solucionar** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Item | Descrição | Responsável | Data |
| 1 | Definição do DBA da NT Consult | NT Consist | Pendente |
| 2 | Definição do Arquiteto da NT Consult | NT Consist | Pendente |
| 3 | Definição e Integração do sistema de acompanhamento de inconformidades com o sistema SOS, sugestão Mantis. | NT Consist | Pendente |
| 4 | Ajustes no Modelo da Planilha de Métrica, principalmente retirada da aba de Itens Não Mensuráveis e verificação de bugs. | NT Consist | Concluído em 22/03/2016 |
| 5 | Definição dos Modelos dos Documentos Técnicos que a FSW vai devolver em cada OS. | NT Consist | Pendente |
| 6 | Sugestão de estrutura de pastas para do repositório de artefatos. | NT Consist | Concluído em 16/03/2016 |
| 7 | Ajuste o Sistema SOS para na Abertura da OS para poder informar Datas de Previsão de Início e Termino da OS, bem como do Tamanha da OS em Pontos de Função. Se possível as datas já em Função do Tamanho da OS. | NT Consist | Pendente |
| 8 | Documentação do fluxo do Modelo Operacional sugerido para revisão. | NT Consist | Entregue pelo CIAT em 09/03/2016 |
| 9 | Registrar na descrição do fluxo que os documentos anexos na OS no Sistema SOS serão os documentos Planilha de Métrica e um documento com a relação dos documentos e verão disponibilizado no repositório de artefatos. | NT Consist | Pendente |
| 10 | Proposta para o Manual de Usuário em formato web. | NT Consist | Pendente |
| 11 | Proposta para Manual de Manutenção. | NT Consist | Pendente |
| 12 | Proposta do Modelo de Relatório de Acompanhamento do Plano de Trabalho da OS. | NT Consist | Entregue pelo CIAT em 09/03/2016 |
| 13 | Proposta do Modelo de Relatório de Acompanhamento Mensal das OS em Progresso e Concluídas no Mês com os indicadores de Nível Mínimos de Serviço para aprovação de faturamento. | NT Consist | Entregue pelo CIAT em 09/03/2016 |
| 14 | Proposta de Modelo do Documento de Aceite de uma OS. | NT Consist | Pendente |
| 15 | Confirmação dos nomes e contatos dos membros da equipe chave. | NT Consist | Pendente |
| 16 | Publicar o repositório GIT | CIAT | Previsto para 04/04/2016 |
| 17 | Revisar a contagem APF | CIAT | Concluído em 23/03/2016 |
| 18 | Enviar plano de testes da primeira OS | CIAT | Pendente |
| 19 | Preparadas massas de dados de teste para a primeira OS | CIAT | Pendente |